

No.	質疑事項	回答
参加費について		
1	・体調不良で早退した場合、参加費は発生しますか？ ・大会は1日でも500円ですか？	大変恐れ入りますが、遅刻・早退した場合でも、クラブ活動に 参加された場合は一律に参加費は500円 ご請求させていただきます。 大変申し訳ございませんがご理解・ご了承賜りますと幸いです。 大会への参加などで長時間の活動となった場合でも、 活動時間にかかわらず1回500円 となります。
2	・参加費の算出方法はどうなっていますか？ ・顧問が指導する部もあると思うのですが、1回500円と一律なのはどうしてでしょう？もう少し安く設定できないのでしょうか？	ご本人からのご希望があり 弊社の指導員として先生方を採用している 場合もございます。 なお、 参加費1回につき500円という規定は、地域クラブ設置要綱に定められているもの になります。 弊社の方ではお力添えできかねまして大変恐縮ですが、何卒ご理解・ご了承賜りますと幸いです。 アプリでご回答いただいた出欠記録に基づいて各ご家庭にご請求させていただく流れを予定しております。
3	大会の応援も500円いるのですか？	完全にプライベートとして応援に行く場合は参加費はご不要ですが、 ベンチ入りして応援する・出場選手と共に弊社指導員に 引率されて行く場合は参加費500円 がかかります。 大変恐れ入りますが、ご理解・ご了承賜りますと幸いです。
4	クレジットカードの手数料はいくらですか？ 出席1回だと手数料いくらになりますか？	手数料は各ご家庭のご負担にはいたしません。 例えば参加費1回のみ500円のご請求をいたします場合、税込み3.85%の手数料がかかります、 手数料18円が差し引かれ、弊社には482円が入金される仕組みになります。 なお、こちらの参加費については町にそのままお納めするものであり、弊社が代理徴収しているものになります。
5	4月分から料金は発生するんですか？	4月分から参加費はご請求 させていただきます。 近日中に弊社より4月・5月分などの未登録の活動日を、アプリのスケジュール機能に入力させていただきますので、 全活動日について出席または欠席のご登録を各ご家庭にお願い させていただきます。 こちらの出欠登録を元に参加費のご請求をさせていただきますので、可能な限り正確な入力をいただけますと幸いです。 お手数おかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。
6	8月の引き落としは4月から7月までの分でしょうか？	ご認識の通り8月のご請求は4月1日～7月31日までの分の参加費のご請求になります。 以降の参加費のご請求は下記の通りになります。 第1期：4月1日～7月31日分 第2期：8月1日～11月30日分 第3期：12月1日～3月31日分
7	請求が来た時にこちらが思っているのと違った時はどうしたらいいですか？	請求内容にご不明な点や認識と異なる点がございましたら、お手数おかけいたしますが、 アプリまたはメール(j-bukatsu@succeed-jinzai.jp)から弊社までご連絡ください。
8	支払い方法の登録についてお尋ねします。 メールアドレスを登録した後、支払い方法を登録するまでに、有効期限の72時間が経過して登録できなくなりました。 登録フォームの再送の仕方を教えてください。	ご丁寧に状況ご共有いただきまして誠にありがとうございます。 登録フォームの再送については弊社の方でお送りさせていただきます。 現時点で 支払方法が未登録のご家庭様に関しましては、後日登録フォームを再送 させていただきます。 今しばらくお待ちくださいませ。

出欠席について		
9	・欠席の場合のみ連絡でいいのでしょうか？出席でも欠席でも連絡したほうがいいですか？ ・欠席連絡は2時間前までとありますが、体調不良や早朝の大会・練習で間に合わない場合はどのように対応しますか？	出席・欠席を問わず、参加状況の把握のため、アプリのスケジュールから出欠登録をお願いいたします。 直前のご変更の際は、併せてメッセージでもご共有いただけますと幸いです。
10	・4月の部活動の出欠はアプリに登録していない(できない)のですが、把握していただいているのでしょうか？ ・登録は完了してます。アプリを開いても、スケジュールが表示されず、出欠入力できません。 ・5月いつ部活に参加したのか覚えていない場合はどうしたらいいですか？	近日中に弊社より4月・5月分などの未登録の活動日を、アプリのスケジュール機能に入力させていただきますので、 全活動日について出席または欠席のご登録を各ご家庭にお願いさせていただきます。 こちらの出欠登録を元に参加費のご請求をさせていただきますので、可能な限り正確な入力をいただけますと幸いです。こちらの把握している出席状況と異なる場合はご連絡させていただきます。 お手数おかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。
指導員について		
11	生徒数に応じてコーチを配置するとありますが、何名の生徒に対して何名のコーチがつきますか？	原則として2名で行います。 指導員の配置人数については、活動内容や参加生徒数等に応じて判断しており、生徒数に対する一律の配置基準は設けておりません。
12	・顧問の先生が指導員です。国の方針で地域クラブ移行になったはずですが、先生方が担当されてるので勤務時間等何も変わらないと思います。指導員派遣が難しかったから先生方が担当されてるのですか？ ・顧問が指導員です。コンタクトを取られた後に、指導員が先生方となり始まったのですか？	指導員の派遣が困難であることを理由としているのではなく、各クラブの状況や先生方のご意向・ご希望を踏まえて決定しております。 そのため、弊社の指導者として先生方を採用し配置しているクラブもございます。
13	先生方は始めから地域クラブ活動内容は分からないの一点張りで、登録しないと大会等に参加出来ないですよ？とだけ伝えられ何も説明がないまま半ば強制参加で活動が始まりました。自由参加と思っていましたが、そうではなく、休みすぎは困ると迄子供に言われました。団体活動のクラブなので理解は出来ますが、このような状況で始まった事。ご存知でしたでしょうか？土日の先生方は御社からの指導員との事ですが、強制参加の現状をどの様にお考えでしょうか？	ご認識通り、弊社としては地域クラブ活動への参加は任意(自由参加)の認識でございますが、 中体連関連の大会や土日の大会がどうしても地域クラブ活動の範疇となる関係上、 土日祝の練習である地域クラブへの参加を弊社指導員も兼任の先生が促されたものかと思われます。 ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。
14	卓球部の顧問の先生はサクシードに登録していますか？	卓球クラブの指導は弊社から選定の指導者が担当しており、顧問の先生は弊社への登録は行っておりません。 ただし、活動状況の共有や安全管理のため、顧問の先生とは適宜情報共有を行い、連携を取りながら運営しております。
緊急対応について		
15	怪我のなどの際には、学校の先生が指導している部に関しては学校から連絡が来ると聞いていたのですが、サクシードさんの連絡かどちらなのでしょう？	怪我や事故等の緊急事態が発生した場合のご連絡については、原則弊社より保護者の皆様へご連絡いたします。 なお、緊急度に応じては弊社指導員として先生方から直接ご連絡差し上げる可能性もございます。 予めご了承くださいませ。
16	サクシードから連絡とあるが、電話？それともアプリでの通知？	基本はアプリでご連絡させていただきます。 なお、緊急時の弊社からのご連絡は、原則としてお電話にて行っております。 お電話が繋がらない場合には、必要に応じてアプリを通じてご連絡することがございます。

活動対象日について		
17	・地域クラブの活動対象日はスケジュールに予定のある日が対象と思えばいいですか？ ・夏休みは平日でも休日扱いになりますか？ ・平日はサクシードの方は来てないのですか？ 休日だけの参加で生徒たちとコミュニケーションは取れているのでしょうか？	地域クラブの活動対象日は、原則としてスケジュールに記載された活動日となります。 基本的には土日・祝日の活動が対象となります。 夏休み期間中であっても、平日は休日扱いにはなりません。 一部、中体連関連(吹奏楽部は吹奏楽連盟)の大会参加日に限り、平日の場合も地域クラブ活動の対象日となります。 そのため平日は弊社指導員はお伺いしておりませんが、休日の活動において生徒の状況を把握し、必要に応じて学校とも連携を取りながら運営しております。
18	地域移行になったら急に土日の練習に参加なくなりました。生徒にはどのように説明があったのでしょうか？	地域移行に伴い、 土日の活動は任意参加 であることを生徒および保護者の皆様に、教育委員会よりご案内させていただいているかと存じます。そのため、各家庭の考え方や生徒本人の意向、他の活動との両立等を踏まえ、ご参加の有無をご判断いただけますと幸いです。
19	地域移行になる前の大会は強制的に参加でしたが、地域移行後は任意のようです。 何故ですか？ 費用がかかるからですか？	地域移行になる前については、学校部活動独自のルールとして「大会の強制参加」があったかとお話から推測いたしますが、地域クラブ活動への参加は強制的なものではなく、任意(自由参加)でございます。 地域クラブ活動には参加費の徴収があるという点は、こちらの直接の理由ではございませんが、各ご家庭が参加費を鑑み参加有無はご判断いただけることが好ましいかと存じます。 なお、先生方からは生徒の皆様の日頃の頑張りを考慮し、大会に出て欲しいお気持ちがあるかと存じます。お子様ご本人のお気持ちやご家庭の状況等も考慮しご判断いただけますと幸いです。
その他		
20	・アプリ上のチーム連絡でこちらからもメッセージが送信できるが、そこに連絡の回答は得られるのか？ ・今までだと些細な質問は顧問の先生に聞けばすぐ教えてもらえましたが、地域移行後顧問の先生に聞いても知らないばかりで一体誰に聞けば良いのでしょうか？	アプリ上のチーム連絡につきましても内容を確認のうえ、弊社よりご回答いたします。 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 個別にメールアドレス(j-bukatsu@succeed-jinzai.jp)からもお問合せ可能です。 その際は三郷中学校の何部の生徒様が併記いただけますと幸いです。
21	・保険加入はアプリに登録したら加入になってる事ですか？ ・保険加入済みか分かりません。どうやったら確認出来ますか？	所定のGoogleフォーム(参加申込フォーム)にご回答いただいた後、弊社の方で順次保険加入手続きを行っております。 原則こちらにご回答が済んでいらっしゃいましたら、加入がお済みの認識で問題ございません。 未対応のご家庭様は下記URLよりご回答いただけますと幸いです。 https://forms.gle/4PSaBySxVQwFeHZV7
22	地域クラブのコーチが来なかった事があったようです。その時は先生が来てくださってたので良かったですが、生徒が判断するのは難しいかと思います。また全生徒が携帯を持っているわけではないので、連絡も取れなかったりします。 その辺はどのように対応されるのでしょうか？ このようなことが1度あった時点でかなり不安です。	このたびは、指導員の不在によりご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 今後はこのような事態が発生しないよう、指導員との連絡体制および出欠確認体制を見直し、再発防止に努めてまいります。また、万が一、指導員の到着遅延や不在等が発生した場合には、生徒だけで判断を求めることのないよう、速やかに関係者間で情報共有を行い、適切に対応いたします。 保護者の皆様に安心してお子様をお預けいただけるよう、運営体制の改善に努めてまいります。
23	今日頂いた資料を送って頂けないでしょうか？ 今日の内容は以前頂いた動画のものと同じなのですが見返す時に動画だと不便なので文章として欲しいです。（今日来れなかった方は資料を貰って無いので）	お心遣いが足りず大変失礼いたしました。 下記URL(Googleドライブ)にて説明会資料をダウンロードいただけます。 https://drive.google.com/file/d/1X1aveEgf05Nxv7Htxx5xz3FIPQM0g3m6/view?usp=drive_link また容量の制限上問題なければ、後日アプリ上でも本資料送信させていただきます。