

【質疑回答】

- 質問1 【仕様書】5. クラウドPBX・機器の仕様・要件(2) モバイル端末
195台の中に、予備機（常時使用は考えていないが、故障時や臨時で利用するものとしての端末）は見込まれておられますでしょうか。
- 回答1 予備機は195台の中に見込んでいます。
- 質問2 【仕様書】5. クラウドPBX・機器の仕様・要件(7) その他 ①②
キッティングは、「職員用モバイル端末」と「固定IP電話機」に対してのキッティングという理解でよろしいでしょうか？ ①の文中に、「PBX端末として必要なキッティング作業を全端末に実施すること。」とありますが、「クラウドPBX」のため、「PBX端末」としての機器はないのではと思いました。
- 回答2 ご質問のとおり、キッティングは「職員用モバイル端末」、「固定IP電話機」に対してです。「PBX端末」の表現は「クラウドPBXを利用するために使用する端末」という意図での表現です。
- 質問3 【仕様書】17. 成果物(10) 端末設定
端末設定とは、「職員用モバイル端末」「固定IP電話機」の端末設定に関して、ご案内するものという理解でよろしいでしょうか。
- 回答3 そのとおりです。
- 質問4 【仕様書】17. 成果物(14) 運用・保守サービス仕様説明書（システム及び端末の用・保守体制を含む）
恐れ入りますが「端末の用」とは、どのような意味でしょうか。
運用・保守サービス仕様説明書（システム及び運用・保守体制を含む）という意味でしょうか。
- 回答4 「端末の用」については誤記です。
運用・保守サービス仕様説明書（システム及び端末の運用・保守体制を含む）に置き換えてください。

- 質問5 【実施要領】13.①審査(プレゼンテーション)
招集いただけた際は、何名まで参加してよろしいでしょうか。また、技術的なご質問等への対応に備えて、弊社社員がリモートで参加させて頂いてもよろしいでしょうか。
- 回答5 参加人数の制限はしておりません。参加者の一部がリモートで参加することについても可能です。
- 質問6 【仕様書】5. クラウドPBX・機器の仕様・要件 (2) モバイル端末
⑨本町として不要なアプリは可能な限り削除し、また、会議用アプリ (Teams、Zoom、Webex)やLoGoチャット等業務で必要となるアプリを協議の上導入ができること。とありますが、ご記載以外のアプリ (iPhoneにインストールされていないアプリ)は何個ぐらいご予定 (ご想定) されておられますか。
- 回答6 10個以内で想定しています。
- 質問7 【仕様書】(7) その他 ①②
キッティングについては、職員用モバイル端末に対してのキッティングという理解でよろしいでしょうか?①の文中に、「PBX端末として必要なキッティング作業を全端末に実施すること。」とありますが、クラウドPBXのため、PBX端末としての機器がないのではと思いました。
- 回答7 キッティングは「職員用モバイル端末」、「固定IP電話機」に対してです。「PBX端末」の表現は「クラウドPBXを利用するために使用する端末」という意図での表現です。
- 質問8 【仕様書】17. 成果物 以下の成果品を紙媒体で2部、電子媒体 (CD-R) で1部納入すること。
電子媒体 (CD-R) で1部納入すること。とありますが、弊社セキュリティ規定、情報事故リスクなどから電子媒体での提出が難しい場合は、電子メール送信データで納入(送信)させて頂くことは、協議の範囲とお考えでしょうか。納入後に「操作手順書」などの改版などが生じた場合も想定しております。
- 回答8 協議の範囲とします。

- 質問 9 【実施要領】 1 1. ①参加に関する書類・企画提案書
正本 1 部・副本 9 部とありますが、副本について質問です。正本には「様式 3 (企画提案書) (頭紙)」をつけて、綴じ代に割印を押すが、副本は頭紙と綴じ代への押印不要である。のような、正本と副本の提出様式について、ご提示いただけますでしょうか。
- 回答 9 特に指定はありません。正本は原本、副本はコピーしたものを 9 部提出頂ければ問題ありません。
- 質問 1 0 【その他】 様式 5-1 5-2 見積内訳書
見積書に記載の項目のうち、一部サービスの基本料や利用料については、サービス開始日 (切替日) に応じて日割り計算となるため、提出する見積金額が変動する可能性がございます。ご請求金額が見積金額を超えない範囲であれば、金額に差異が生じても差し支えないでしょうか。
- 回答 1 0 原則として、提出頂いた見積から金額を変更することは認めませんが、受注後、価格が下がる内容については、協議範囲とします。
- 質問 1 1 【実施要領】 1 2. (2)クラウド PBX の構築方 C. 拡張性
DX 化で具体的な検討事項がありましたら、ご教示いただけますでしょうか。
- 回答 1 1 特にありません。
- 質問 1 2 【実施要領】 1 3. ①審査 (書類審査及びプレゼンテーション)
プレゼンテーションはクラウド PBX のサービス提供元企業も参加可能でしょうか? 可能な場合、オンライン参加も可能でしょうか?
- 回答 1 2 可能です。
- 質問 1 3 【実施要領】 1 3. ①審査 (書類審査及びプレゼンテーション)
PC から HDMI ケーブル等での画面投影は可能でしょうか? あるいは、プロジェクター持参が必須となりますか?
- 回答 1 3 可能ですのでプロジェクターの持参は不要です。

質問 1 4 【仕様書】 3. 調達範囲

本稼働後に発生する「経常費用」とは具体的にはどのようなものを指していますでしょうか。

回答 1 4 金抜設計書を確認ください。

質問 1 5 【仕様書】 4. 利用拠点

基地局容量確認のため、13 拠点それぞれの想定モバイル利用人数をご教示ください。

回答 1 5 下記のとおりですが、あくまで想定なので変更する可能性があります。

No.	拠点	モバイル利用人数	
1	三郷町役場	95	※予備含む
2	文化センター	23	
3	福祉保健センター	36	
4	ふれあい交流センター	4	
5	下水道課	6	
6	西部保育園	4	
7	南畑幼稚園	4	
8	清掃センター	9	
9	図書館	6	
10	給食センター	5	
11	奈良サテライトオフィス35	1	
12	亀田運動公園	1	
13	三郷中央公園多目的広場	1	

質問 1 6 【仕様書】 5. (1) クラウド PBX⑤

既存の内線番号の桁数をご教示ください

回答 1 6 3桁です。

質問 1 7 【仕様書】 5. (1) クラウド PBX⑥

どのような運用をご想定でしょうか？0AB-J 番号への着信をさせない、という理解でよいでしょうか？

回答 1 7 はい。

質問 1 8 【仕様書】 5. (2) 職員用モバイル端末⑦

ここに記載の通話プランとはクラウド PBX 発信ではなく、モバイル自体の通話プランを指している、との理解でよいでしょうか？（クラウド PBX の通話は従量制となります）

回答 1 8 はい。

質問 1 9 【仕様書】 5. (2) 職員用モバイル端末⑩

災害時優先電話は、モバイル自体の発信への適用でよいでしょうか？（クラウド PBX は適用不可となります）

回答 1 9 はい。

質問 2 0 【仕様書】 5. (4) 通話録音機能①

通話録音の対象は、クラウド PBX の発信信が対象、との理解でよいでしょうか？（モバイル自体の発信信は録音不可となります）

回答 2 0 はい。

質問 2 1 【仕様書】 8. (2) 各種設計資料等の扱い(1)

「不要なサイト」とは具体的にどのようなサイトになりますでしょうか？

回答 2 1 業務に不要なサイトです。こちらから指示します。

質問 2 2 【仕様書】 8. (2) 各種設計資料等の扱い(2)

iPhone の仕様としてはウイルス感染がしずらく施されているという認識ですが、ウイルス対策ソフトの導入は必須でしょうか？

回答 2 2 ソフトの導入が必須ではありませんが、ウイルス対策について、提案してください。

質問 2 3 【仕様書】 1 1. 導入・操作説明会

複数名での参加で、現地と Web 会議での実施は可能でしょうか？

回答 2 3 可能です。

質問 2 4 【仕様書】 1 2. データセットアップ(1)

クラウド PBX 利用に 195 名の利用者の個人のメールアドレスが必須となります。導入時まで取得いただけますでしょうか。

回答 2 4 個人に付与しているメールアドレスについて、庁内ネットワークのみで使用可能なイントラでしか使用できないアドレスとなっています。今回質問頂いている「クラウド PBX 利用に個人メールアドレスが必要」とのことですが、使用用途としては、クラウド PBX の ID として使用するのみであればイントラで配布している個人用アドレスを利用頂くことを検討頂ければと思います。また、個人用メールアドレスがインターネットで利用可能なものでないとクラウド PBX の利用ができない運用であれば、当町として準備は難しく、またセキュリティの観点より、インターネット側での個人メールアドレスの取得・運用を当町として許可をしていないため、取得することはできません。

質問 2 5 【仕様書】 1 4. 機器等保守要件(1)

モバイルについては、レンタルヘルプデスク等、電話での受付出荷等に対応させていただきます（例：故障時の代替機出荷）

回答 2 5 仕様書のとおりでご対応ください。

質問 2 6 【仕様書】 1 7. 成果物

CD-R は必須でしょうか？ストレージサービスを利用したデータ納入でもよろしいでしょうか？

回答 2 6 契約後、協議の範囲とします。

質問 2 7 【仕様書】 1 7. 成果物(9) クラウド PBX 設定

設定済内容のパラメータシートの納入でよろしいでしょうか。

回答 2 7 契約後、協議の範囲とします。